



Algemene voorwaarden The EduProfs Company

The EduProfs Company is een eenmanszaak gevestigd aan de Bollenhoeve 10, 5708 VZ in Helmond en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 82990050. The EduProfs Company heeft als missie om mensen hun talenten te laten ontdekken en ontwikkelen zodat ze weten hoe ze deze vol energie en veerkracht kunnen inzetten. Met als doel andere mensen te inspireren met veel positiviteit, plezier en professionaliteit.

Begrippen

- The EduProfs Company: de partij waar opdrachtgever de dienst afneemt en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Deelnemer/opdrachtgever: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die met The EduProfs Company een overeenkomst sluit of wenst te sluiten en daarmee een betalingsverplichting aangaat.
- Opdracht: de werkzaamheden die opdrachtgever door The EduProfs Company uitgevoerd wil hebben en waarvoor een overeenkomst gesloten wordt.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie per e-mail.
- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten, cursussen en werkzaamheden waarop The EduProfs Company deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- Eventueel door deelnemer/opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze door The EduProfs Company schriftelijk zijn geaccepteerd.
- The EduProfs Company mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Deelnemer/opdrachtgever ontvangt hierover schriftelijk bericht.
- Wanneer één of meerdere artikelen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige artikelen volledig van toepassing.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten waarbij The EduProfs Company derden inschakelt.
- Wanneer bepalingen uit deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de inhoud van een tussen The EduProfs Company en deelnemer/opdrachtgever gesloten overeenkomst, dan heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.



Offertes

- Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
- Offertes bevatten alleen de relevante informatie over de dienstverlening, tenzij anders overeengekomen.
- Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts van toepassing als deze door The EduProfs Company schriftelijk zijn bevestigd.

Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst tussen deelnemer/opdrachtgever en The EduProfs Company komt tot stand op het moment dat:
Deelnemer/opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte.
- Deelnemer/opdrachtgever gaat ermee akkoord dat voor de communicatie gebruik mag worden gemaakt van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

Uitvoering

- The EduProfs Company en de opdrachtgever verplichten zich om ieder alles te doen om de opdracht tot een succes te maken.
- De opdracht wordt verricht door Lutske Cornelissen, tenzij anders overeengekomen.
- Bij ziekte of overmacht streven partijen naar een vervangende gelegenheid voor de opdracht. Indien dit niet kan, zijn geen kosten verschuldigd voor de opdrachtgever.

Het schoolleiderstraject

- The EduProfs Company gaat met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting aan maar kan niet garanderen dat deelnemer het gewenste resultaat bereikt of in staat is het geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van de inzet van deelnemer.
- The EduProfs Company zorgt ervoor dat deelnemer toegang heeft tot een bruikbare online leeromgeving waarin alle content voor het traject te vinden is. Voor het inleveren van de opdrachten krijgt de deelnemer een persoonlijk Teams kanaal. Deze kan de deelnemer zelf vullen. The EduProfs Company is niet verantwoordelijk voor het vullen van het Teams kanaal, tenzij anders overeengekomen.
- The EduProfs Company kan niet garanderen dat alle diensten op ieder moment bruikbaar zijn. Dit is namelijk mede afhankelijk van omstandigheden van buitenaf, waaronder de kwaliteit en beschikbaarheid van benodigde software en verbindingen.
- Om deel te kunnen nemen aan het hybride schoolleiderstraject, krijgt deelnemer na betaling toegang tot een online leeromgeving. Deelnemer zal vertrouwelijk omgaan met de inloggegevens van deze online leeromgeving.
- Deelname aan het hybride schoolleiderstraject is persoonsgebonden en alleen toegankelijk voor deelnemer.



- De deelnemer moet beschikken over een device. Mocht het een probleem zijn, dan wordt in overleg met de werkgever van de deelnemer gezocht naar een oplossing.
- Zowel de inhoud van de online cursus als de inloggegevens van het account mogen niet met derden gedeeld worden. Wanneer dit toch gebeurt, heeft The EduProfs Company het recht de toegang tot het hybride schoolleiderstraject te blokkeren en/of haar schade op deelnemer te verhalen. Deelnemer heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag.
- Deelnemer houdt toegang tot de online cursus zolang als The EduProfs Company en de deelnemer zijn overeengekomen. Dit is meestal maximaal één jaar.
- De diensten die The EduProfs Company biedt, zijn voortdurend in ontwikkeling. Het kan dan ook voorkomen dat online cursussen of onderdelen daarvan in de loop der tijd wijzigen. Dit geeft deelnemer geen recht op restitutie van een deel van het aankoopbedrag of een andere vorm van compensatie.
- The EduProfs Company kan de online leeromgeving tijdelijk buiten gebruik stellen in verband met noodzakelijk onderhoud. Wanneer dit gebeurt, heeft deelnemer geen recht op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag of een andere vorm van compensatie. The EduProfs Company zal haar best doen deelnemer vooraf te informeren.
- De deelnemer rond het traject af met één assessment maar er kan niet worden gegarandeerd dat deelnemer het gewenste resultaat bereikt of in staat is het geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van de inzet van deelnemer.
- De deelnemer kan in overleg met het assessmentbureau Woltring een herkansing inplannen. Deze herkansing is niet inbegrepen bij het schoolleiderstraject

Garantiebepalingen

- Mocht gedurende de dienstverlening de tevredenheid niet voldoende zijn, dan is het van belang dit zo snel mogelijk te melden bij The EduProfs Company. Er zal worden gekeken hoe de dienstverlening kan worden aangepast binnen de overeengekomen diensten.

Betalingen

- The EduProfs Company heeft het recht om in termijnen te factureren. Deelnemer/opdrachtgever ontvangt bij de start van een opdracht een factuur voor de eerste termijn. Het resterende factuurbedrag wordt verstuurd nadat de eerste termijn van de opdracht is afgerond.
- Tenzij anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.
- Wanneer deelnemer/opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting voldoet, zal The EduProfs Company een herinnering sturen. Wanneer deze niet wordt voldaan zijn alle voortvloeiende kosten die The EduProfs Company zal moeten maken voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever.



Annuleringsregeling door The EduProfs Company

- The EduProfs Company behoudt zich onder bepaalde omstandigheden het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te onderbreken, op te schorten, te verplaatsen en/of te annuleren. Deze omstandigheden dienen buiten de invloedssfeer van The EduProfs Company te liggen of omstandigheden waarvan The EduProfs Company bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn en waardoor The EduProfs Company tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Indien mogelijk biedt The EduProfs Company aan opdrachtgever een alternatief. Indien opdrachtgever hiervan gebruikmaakt worden de kosten niet gerestitueerd.
- The EduProfs Company behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht.
- In geval van annulering van de overeenkomst heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren. The EduProfs Company zal in dit geval aan opdrachtgever een eventueel reeds vooruitbetaald bedrag restitueren binnen 14 dagen. Uiteraard beperkt tot het vooruitbetaalde bedrag dat verband houdt met uitvoering van (het gedeelte van) de overeenkomst dat wordt geannuleerd. Indien een dienstverlening gecancelld wordt door de opdrachtgever, zijn alle kosten verschuldigd.

Wijziging & Annulering door opdrachtgever

- Een geplande afspraak in verband met uitvoering van de overeenkomst kan slechts in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum.
- Indien de uitvoering dit toelaat is bij verhindering door een deelnemer, vervanging door een andere deelnemer mogelijk. Dit is te allen tijde ter beoordeling aan The EduProfs Company. Voor een dergelijke vervanging zijn geen extra kosten verschuldigd.
- Annulering is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Bij annulering van een workshop, training en aanverwante diensten dient de opdrachtgever bij annulering vanaf 6 tot 2 weken voor de aanvang van de start van de uitvoering van de overeenkomst 50% van het overeengekomen tarief te betalen. Bij annulering van 2 weken tot 5 dagen voor aanvang dient de opdrachtgever 75% van deze kosten te betalen en bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang 100% van het volledige traject.
- Indien geplande bijeenkomsten in het kader van coaching en/of advies dan wel andere begeleidingstrajecten en/of aanverwante diensten binnen 48 uur tot uiterlijk 24 uur voor aanvang door de opdrachtgever en/of deelnemer worden geannuleerd, wordt 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van het overeengekomen tarief in rekening gebracht. In het geval dat binnen 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd, worden de volledige kosten (100%) in rekening gebracht.
- In geval van (tussentijdse) annulering van de overeenkomst heeft opdrachtgever nimmer recht op (gedeeltelijke) restitutie van de kosten. Indien opdrachtgever geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten is opdrachtgever te allen tijde 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd.



- In geval van verschuldigde kosten hanteert The EduProfs Company een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

Intellectueel eigendom

- Alle materialen die worden uitgereikt blijven het intellectueel eigendom van The EduProfs Company, maar mogen vrijelijk gebruikt worden door de opdrachtgever, mits met duidelijke bronvermelding.

Geheimhouding / privacy

- Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten is de privacyverklaring van The EduProfs Company van toepassing. Deze is te lezen via de website <https://www.eduprofscompany.nl>.
- The EduProfs Company zal de door deelnemer/opdrachtgever verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.

Toepasselijk recht en klachten

- Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van The EduProfs Company is het Nederlands recht van toepassing.
- Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten is de klachtenregeling van The EduProfs Company van toepassing. Deze is te lezen via de website <https://www.eduprofscompany.nl>